Регламент курсов польского языка как иностранного для взрослых

**§1. Основные** **положения**

1.1. Эти правила определяют правила участия в курсах польского языка как иностранного для взрослых, организованных Школой польского языка Accent.

1.2. Участие в курсах является добровольным и основано на принципах честности, уважения к другим участникам и соблюдения стандартов, действующих на объекте.

1.3. Участниками курса могут быть совершеннолетние.

1.4. Каждый курс рассчитан на определенное количество часов в зависимости от количества человек в группе. Максимальный размер группы – 10 человек. Школа оставляет за собой право зачислить учеников в группу после начала курса при наличии свободных мест в группе. Школа не создает меньшие группы по запросу.

1.5.При записи на индивидуальный курс возможна гарантия на небольшую группу.

1.6. Каждый курс включает в себя:

– определенное количество учебных часов

— дополнительные занятия два раза в месяц (фонетические, культурологические, кулинарные, танцевальные, киномастерские)

— дополнительные консультации с преподавателем

— учебные материалы, разработанные нашими преподавателями

– интеграционные мероприятия (в начале/конце триместра), рождественские встречи – знакомство с польской культурой в интернациональной атмосфере

- кофе чай

— отчет об успеваемости и сертификат по окончании курса по запросу.

- доступ к платформе LangLion (студенческая панель)

**§2. Регистрация и оплата**

2.1. Регистрация на курсы происходит путем заполнения формы заявки, доступной на сайте или в офисе школы.

2.2. Стоимость участия в курсах определяется индивидуально и указана в информации о курсе.

2.3. Скидки и акции не суммируются.

2.4. Стоимость курса должна быть оплачена в сроки, установленные организатором курса. Несвоевременная оплата может привести к исключению из курса.

2.5. Полное предложение Курсов в предложении Организатора, а также информация о количестве Уроков в Курсе, продолжительности уроков, количестве онлайн уроков в Курсе, приблизительной продолжительности Курса и цену можно узнать на Сайте Организатора по адресу https://polskidlaobcokrajowcow.com/.

2.6 Обучающийся имеет возможность сменить группу, если в интересующей его группе есть свободные места и на это есть согласие Преподавателя и Организатора. В таком случае Клиент оплачивает групповые занятия, которые он проходил в предыдущей группе, и групповые занятия в новой группе. После смены группы Клиент оплачивает стоимость занятий в соответствии с прейскурантом, действующим в данной группе.

**§3. Расписание**

3.1. Расписание занятий будет предоставлено участникам до начала курса для подтверждения.

3.2. Организатор оставляет за собой право изменять расписание занятий в обоснованных случаях, о чем участники будут проинформированы заранее.

3.3 Если занятие не состоится по техническим причинам или по вине Организатора (в том числе Преподавателя), занятие будет проведено в другую дату, взаимно согласованную Организатором и Клиентом или Студентом, выбранную из числа дат, предложенных Организатором.

**§4. Обязанности участников**

4.1. Участники обязуются регулярно посещать занятия и следовать согласованному графику.

4.2. Участники обязуются соблюдать хорошие манеры и уважать других участников и сотрудников школы.

4.3. Участники обязаны соблюдать правила внутреннего распорядка учреждения, в котором проводятся занятия.

4.4. Участники обязуются своевременно предоставлять все необходимые документы и информацию администрации объекта.

4.5 Клиент обязуется соблюдать Правила.

**§5. Присутствие и отсутствие на занятиях**

5.1. Участники обязаны заранее сообщить о своем отсутствии преподавателю или администрации учреждения, если это возможно.

5.2. Несообщение об отсутствии вовремя может привести к потере возможности участвовать в занятиях.

5.3. Школа не возвращает средства за пропущенные занятия.

**§6. Информация о начале курса**

6.1. Информация о начале курса предоставляется обучающимся по телефону по контактным телефонам или на адрес электронной почты, указанный Участником курса при заключении Договора. В случае указания неверных контактных данных при заключении Договора Школа не несет ответственности за преждевременное начало курса и отсутствие занятий участником.

6.2. Оставляя свои контактные данные (номер/номера телефона, адрес электронной почты), участник курса дает согласие на получение информации и организационной корреспонденции (SMS, e-mail).

**§7. Роспуск группы и смена преподавателя**.

7.1. Школа оставляет за собой право распустить группу и предложить занятия в другой группе с таким же уровнем обучения, если количество участников в группе менее 4 человек.

7.2. Школа оставляет за собой право менять учителей во время обучения, если такая замена оправдана и необходима для обеспечения высокого качества преподавания.

**§8.** **Критерии получения сертификата о прохождении курса**

8.1. Студент может получить сертификат об окончании курса после завершения курса после выполнения условий, связанных с соответствующим уровнем посещаемости и успеваемости.

8.2. Критерии посещаемости и итогового тестирования определяются каждый раз в зависимости от специфики курса.

**§9. Процедура подачи рекламации**

9.1. Студент имеет право подать рекламацию в случае невыполнения условий договора и условий курса.

9 2. Рекламация должна быть подана Участником Курса в письменной форме в головной офис компании или по электронной почте на адрес Accent@polishforforeigners.com.

9.3. Рекламация может быть подана не позднее 7 дней со дня завершения курса или обучения.

9.4. Рекламация будет рассмотрена директором школы польского языка «Акцент» Катаржиной Рось в течение 14 дней со дня подачи жалобы.

9.5. Организатор курса предоставляет следующие формы компенсации за признанную жалобу: повтор курса, скидка на курс или скидка на следующий курс.

Благодарим Вас за внимательное прочтение правил и соблюдение их положений. Желаем вам плодотворного изучения польского языка!